



Kvalitetspolicy		02
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig 200604	Sid:1 (1)

Vi skall ge våra Kunder god service och leverera tjänster inom byggstäd, Etablerings- och Byggbodstädning, Sopsortering, Avfallshantering, Slut- och Finstädning, Fönsterputsning, Golvvård, Byggplatslogistik och andra tjänster till byggentreprenörer, av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom noggrann planering vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Följa med i utvecklingen i branschen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd samt i våra Medarbetares kompetens.
3. Regelbundet göra kvalitetsuppföljning av utförda tjänster. Om det skulle påträffas brister, skall dessa återgärdas snarast.
4. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll.
5. Vi skall också följa lagar och andra författningskrav.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos **Skandinavian Group AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.

\_\_\_\_\_  
Jessica Dahl, VD / Kvalitetsansvarig